

	POLITIKA KVALITETA	Oznaka:
		TM-P00-01

TRIO MOTORS D.O.O. utvrđuje ovu politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi i usluge koje se obavljaju unutar preduzeća **TRIO MOTORS D.O.O.** ispunjavati kroz sve zahteve korisnika, važećih zakona i propisa uz održavanje visokog nivoa kvaliteta.

Kvalitet je ključni razlog postizanja i održavanja visokog nivoa poverenja potrošača. Cilj **TRIO MOTORS D.O.O.** je da održi vodeću poziciju na tržištu u pogledu kvaliteta svojih proizvoda i usluga. Svaki pojedini zaposleni u preduzeću **TRIO MOTORS D.O.O.** posvećen je postizanju visokih standarda kvaliteta prema našim klijentima i potrošačima. Svakodnevno osluškujemo želje i potrebe naših klijenata, pazeći na njihova očekivanja i izlazimo u susret njihovim zahtevima.


Svaki proizvod, svaka usluga i svaki kontakt sa klijentima doprinose stvaranju dobrog imidža. Merimo svoje kvalitativne rezultate i zadovoljstvo kupaca i potrošača.

Ovaj cilj **TRIO MOTORS D.O.O.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015

Usmereni smo na činjenice i rezultate zato u svemu što radimo težimo potpunoj ispravnosti i izvršnosti. Radimo na potrebnim stručnim i tehničkim veštinama.

Razvijamo program obuke i timski rad koji su ključni za uspešno sprovođenje standarda i za postizanje konkurentnosti.

	POLITIKA KVALITETA	Oznaka:
		TM-P00-01

Politika kvaliteta obuhvata:

- ◆ Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana,
- ◆ Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- ◆ Upravljanje rizicima i prilikama pred kojima se organizacija nalazi,
- ◆ Stalnu modernizaciju opreme i obuku zaposlenih,
- ◆ Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- ◆ Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima pružanja usluga i proizvodnji,
- ◆ Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- ◆ Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga kao i aktivnosti nakon isporuke,
- ◆ Upravljanje izmenama,
- ◆ Odlučivanje na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na sve procese,
- ◆ Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **TRIO MOTORS D.O.O.** u naporima za stalno poboljšavanje.

U Novom Sadu,

20.07.2020. god.

Direktor

